**Правила записи на первичный прием/консультацию/ обследование**

В медицинском центре «Чехов» установлен режим работы с учетом предоставления пациентам возможности получения консультативных и диагностических услуг, оказываемых врачами-специалистами, как в дневное, так и в вечернее время, в выходные и праздничные дни.

Режим работы медицинского центра установлен:

Понедельник – пятница с 09:00 до 18:00

Суббота, Воскресенье – выходной.

С расписанием работы конкретного специалиста медицинского центра можно ознакомиться на сайте в сети «Интернет» www.chekhov.proиличерез единую справочную службу Центра по телефону: (3812) 38-38-77.

 Предоставление услуг в медицинском центре происходит в порядке

предварительной записи (за день или несколько дней до желаемого визита) пациента на прием через единую справочную службу по телефону: (3812) 38-38-77. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста.

В особых случаях, включая необходимость получения срочной и неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

Пациент (Представитель Пациента) может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у сотрудников регистратуры МЦ «Чехов»», лично, по телефону (3812) 38-38-77, а также на сайте в сети «Интернет» [w](http://www.classclinic.ru/)ww.chekhov.pro

Пациент (представитель Пациента), во время записи по телефону или непосредственно в регистратуре МЦ «Чехов», может выбрать день и время приема из имеющихся свободных мест в записи, про которые ему сообщит медрегистратор.

Во время записи на прием пациент (представитель пациента) должен указать услугу или услуги, на которые он записывается.

Медицинский регистратор МЦ «Чехов», действующий от имени ООО «Прайммедика», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по форме, утвержденной ООО «Прайммедика». Последующее обращение Пациента оформляется дополнительными соглашениями, содержащими условия о наименовании, виде медицинской услуги, сроке ее оказания, стоимости, а также сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу.

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, Пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст, адрес места жительства и контактный телефон, заполняет «Согласие на обработку персональных данных», утвержденное ООО «Прайммедика» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152ФЗ «О персональных данных».

Также медицинским регистратором оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, для заполнения которой Пациент сообщает свои паспортные данные и иные необходимые сведения. Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью ООО «Прайммедика». Оригинал или копия медицинской карты может быть выдана пациенту или иным заинтересованным лицам только в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законом.

Пациент обязан явиться на прием в Медицинский центр в назначенный день и время, но не позже, чем за 15 минут до начала приема обратиться в регистратуру для оформления услуги.

Если пациент не может явиться в назначенное время, в случае необходимости отмены самого визита или необходимости изменения назначенного времени визита, пациент обязан своевременно предупредить об этом сотрудников справочной службы Медицинского центра по тел. (3812) 38-38-77.

В случае если пациент не пришел в назначенное время и не предупредил об этом или опоздал более чем на 15 минут, запись может быть отменена без сохранения очередности.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайный обстоятельств, сотрудники справочной службы, медицинские сестры кабинетов, предупреждают об этом пациента при первой возможности, связавшись по контактному телефону, который был сообщен пациентом при заключении договора оказания платных медицинских услуг и оформления медицинской карты. При этом по желанию пациента, запись переносят на другое, удобное для него время в случае наличия такой возможности.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия пациентом (представителем) на медицинское вмешательство (*ст. 20, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).*

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (представителем), медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента.

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

**в медицинский центр «Чехов»**

**осуществляется**

# по телефону +7 (3812) **38-38-77**